

HEVI

PO ZAKUPIE NIE ZNIKAMY

Odbiór mieszkania i serwis po zakupie

Najłabszym punktem rynku jest okres między podpisaniem umowy a wprowadzeniem się. Tu najczęściej urywa się kontakt. Dlatego opisujemy odbiór i serwis wprost — co się dzieje, w jakim czasie i do kogo się zgłaszasz.

Jak wygląda odbiór

- **Protokół odbioru** — spisujemy stan lokalu i ewentualne uwagi. Protokół jest podstawą do usunięcia usterek.
- **Lista kontrolna z wyprzedzeniem** — dostajesz ją przed odbiorem, żeby wiedzieć, co sprawdzać, a nie improwizować na miejscu.
- **Prawo do specjalisty** — możesz przyjść z własnym rzeczoznawcą lub inspektorem od odbiorów. Nie mamy z tym problemu.
- **Bez pośpiechu** — odbiór trwa tyle, ile potrzeba, żeby spokojnie obejść mieszkanie.

Co sprawdzić — skrót listy kontrolnej

Pełną listę dostajesz przed odbiorem. W skrócie warto sprawdzić: równość ścian i posadzek, stolarkę okienną i drzwiową (otwieranie, uszczelki, rysy), instalacje (gniazdka, punkty wod-kan, ogrzewanie), wentylację, oraz zgodność metrażu i układu z umową.

Zgłaszanie usterek

Potwierdzenie zgłoszenia	do 24 godzin
Ocena i kwalifikacja usterek	do 14 dni

Powyższe terminy są zgodne z Kodeksem cywilnym i stanowią nasze zobowiązanie serwisowe. [HEVI: potwierdź te wartości jako oficjalne SLA — możemy je skrócić, jeśli chcecie komunikować mocniejszą obietnicę.]

- **Jeden kanał zgłoszeń** — wiesz, gdzie zgłosić usterkę, bez szukania przypadkowego maila.
- **Wyznaczony opiekun** — konkretna osoba po stronie HEVI prowadzi Twoją sprawę, nie infolinia.
- **Informacja zwrotna** — dostajesz potwierdzenie przyjęcia i termin, a nie ciszę po zgłoszeniu.

Zakres i okres rękojmi oraz gwarancji określa umowa deweloperska i obowiązujące przepisy. Niniejszy dokument opisuje przebieg procesu serwisowego HEVI.