

# HEVI

PRZEWODNIK DLA KUPUJĄCEGO

## Proces zakupu — krok po kroku

Zakup mieszkania to kilkanaście decyzji rozłożonych na miesiące. Ten dokument pokazuje, co dzieje się na każdym etapie, jakie dokumenty dostajesz i kto za co odpowiada — żebyś nie musiał rekonstruować procesu z rozmów i maili.

### Pięć etapów

#### 01 Wybór inwestycji i pierwsza rozmowa

Poznajesz projekt, dokumentację i logikę ceny. Już na pierwszym kontakcie dostajesz konkrety — kartę inwestycji, kartę standardu i pełny koszt zakupu, a nie samą zachętę do kolejnego spotkania.

Dostępne od razu: karta inwestycji · karta standardu · logika ceny (full-cost).

#### 02 Rezerwacja i weryfikacja dokumentów

Rezerwacja daje Ci czas na spokojną weryfikację — nie jest zobowiązaniem do zakupu. W tym czasie analizujesz prospekt informacyjny i warunki transakcji, najlepiej z prawnikiem.

Dostępne: prospekt informacyjny · FAQ procesu · przykładowy harmonogram płatności.

#### 03 Umowa deweloperska i harmonogram płatności

Umowę zawierasz w formie aktu notarialnego. Płatności są powiązane z postępem budowy, a środki trafiają na **rachunek powierniczy** — bank wypłaca je deweloperowi dopiero po zakończeniu kolejnych etapów. Pełną dokumentację otrzymujesz przed podpisaniem.

Dostępne: wzór umowy deweloperskiej · wzór umowy rezerwacyjnej · harmonogram płatności.

## Zmiany lokatorskie i przygotowanie do odbioru

Jasne zasady: zakres możliwych zmian, terminy zgłoszeń oraz przebieg wyceny i akceptacji. Listę kontrolną do odbioru dostajesz z wyprzedzeniem, żeby wiedzieć, co sprawdzać — zanim staniesz w mieszkaniu.

Dostępne: zasady zmian lokatorskich · lista kontrolna odbioru.

## 05

### Odbiór, zgłoszenia i serwis po zakupie

Odbiór odbywa się na podstawie protokołu i listy kontrolnej. Po przekazaniu masz wyznaczonego opiekuna oraz jasny kanał zgłaszania usterek z określonym czasem reakcji — to etap, który na rynku najczęściej zostaje bez opisu.

Dostępne: opis odbioru · zasady zgłaszania usterek.

## Pytania, które i tak zadasz

### Jak pokazujecie cenę?

Pełny koszt zakupu, bez ukrytych składników: cena lokalu, miejsce postojowe, komórka lokatorska i opłaty notarialne. Szczegóły w dokumencie „Jak liczymy cenę”.

### Co obejmuje standard?

Konkretną specyfikację materiałów i wykończenia — bez ogólnikowego „wysokiego standardu”. Szczegóły w Karcie standardu HEVI.

### Czy mogę zobaczyć dokumenty przed rezerwacją?

Tak. Prospekt, kartę standardu, FAQ i logikę ceny wysyłamy mailem — zwykle w ciągu 24 godzin, bez zobowiązań.

### Jak wyglądają zmiany lokatorskie?

Zakres zmian, terminy zgłoszeń oraz przebieg wyceny i akceptacji opisujemy w osobnym dokumencie. Zmiany dotyczą elementów niekonstrukcyjnych.

### Jak wygląda odbiór?

Na podstawie protokołu i listy kontrolnej, którą dostajesz wcześniej. Masz prawo przyjść z własnym specjalistą od odbiorów.

### Gdzie zgłaszam usterkę po odbiorze?

Dedykowanym kanałem zgłoszeń, z wyznaczonym opiekunem procesu i określonym czasem reakcji. Zasady w dokumencie „Odbiór i serwis po zakupie”.

## **HEVI** jest moim opiekunem po podpisaniu umowy?

Wyznaczona osoba po stronie HEVI — nie anonimowa infolinia. Dane kontaktowe otrzymujesz po podpisaniu umowy.